

# 12a ソフトウェア開発者のための対人対応力強化講座 コミュニケーション向上コース

## 1. 研修要領

・募集定員	16名
・研修会場	出島交流会館(住所: 〒850-0862 長崎市出島町2-11)
・講師	麻生教育サービス(AES)講師: 矢田 治郎
・開催月日	2023年10月18日(水)・19日(木)・20日(金)
・実施時間・日数	9:30 ~ 17:30 (7時間/日)・3日間(21時間)
・受講料(税別)	78,800円
・教材料(税別)	5,000円

## 2. 対象者

ビジネスでの対人適応力を強化したい方。

前提知識: 2年以上の業務経験があれば特に技術的な前提知識は不要。

## 3. カリキュラムの概要

現場におけるコミュニケーションの本質を理解し、お客様への対応能力の強化を目標としています。

- ① 一方的な伝達やコミュニケーションとの違いを知る。
- ② 人から人への言葉の伝わり方を意識し、自己表現力・発表力を向上する。
- ③ 「聴く」「伝える」ことの本質を知る。
- ④ ロジカル・ネゴシエーションの基本を知る。

以上のこと理解し、対人適応力の向上を図ります。

## 4. カリキュラムの詳細

3日間(21時間)

	科目	時間	科目の内容
10月18日	1. IT技術者に求められるスキル	2.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IT技術者に求められる能力</li> <li>● ニーズ把握の問題</li> <li>● 個人の性格を知る</li> </ul> 【演習】
	2. 対人コミュニケーションの基本	5.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コミュニケーションとは</li> <li>● バーバルとノンバーバル</li> <li>● コミュニケーションの特徴と考慮点</li> <li>● AIDMA</li> </ul> 【演習】
10月19日	3. インタビュー・スキル	3.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● インタビューとは</li> <li>・メモ取りのポイント</li> <li>・質問(オープン・クエッション、クローズ・クエッション)</li> </ul>
	4. ロジカル・ネゴシエーション	4.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ロジカル・ネゴシエーションの基本</li> <li>・ロジカル・ネゴシエーションとは</li> <li>・ロジカル・ネゴシエーションのポイント</li> </ul> 【演習】
10月20日	5. プレゼンテーション・スキル	7.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プレゼンテーションとは</li> <li>● ノンバーバル・コミュニケーション</li> <li>・ジェスチャー</li> <li>・アイ・コンタクト etc.</li> </ul> 【プレゼンテーションの実習】
	計	21.0Hr	

※コース改善のため、予告なくカリキュラム及び教材を一部変更することがあります。

## 5. 使用教材

オリジナルテキスト

## 6. 到達目標

- ① 自己のコミュニケーションの課題を理解できる。
- ② 相手の話を傾聴し、主訴をつかんだインタビューができる。
- ③ 折衝相手とのWin-Win関係を構築するためのポイントが理解できる。
- ④ ”人を動かすプレゼンテーション”のための基本が身に着く。

## 7. 講座レベル

ITSSレベル：2～3