

## 16a エンジニアの対人対応力強化 ビジネスコミュニケーション

主催者 (一社)長崎県情報産業協会

## 1. 研修要領

- ・募集定員 16名
- ・研修会場※ 出島交流会館(住所:〒850-0862 長崎市出島町2-11)
- ・講師 麻生教育サービス(株)(AES)講師: 矢田 治郎
- ・開催月日 2022年12月14日(水)・15日(木)・16日(金)
- ・実施時間・日数 9:30 ~ 17:30 (7時間/日)・3日間(21時間)
- ・受講料(税別) 78,800円
- ・教材料(税別) 5,000円

※研修会場は変更する場合がありますので最新情報はNISAホームページでご確認下さい。

## 2. 対象者

ビジネスでの思考力とドキュメント力を強化したい方

## 3. カリキュラムの概要

IT技術者にとって必須の対人対応スキル向上を図るコースです。  
現場におけるコミュニケーションの本質を理解し、お客様への対応能力の強化を目標とします。

1. 一方的な伝達やコミュニケーションとの違いを理解する
2. 人から人への言葉の伝わり方を意識し、自己表現力・発表力を向上する
3. 「聴く」「伝える」ことの本質を理解し、対人適応力を向上する

## 4. カリキュラムの詳細

3日間(21時間)

	科目	時間	科目の内容
12月14日	1. IT技術者に求められるスキル	3.5hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IT技術者に求められる能力</li> <li>● ニーズ把握の問題</li> <li>● 個人の性格を知る</li> </ul> 【演習】
	2. 対人コミュニケーションの基本	3.5hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コミュニケーションとは</li> <li>● バーバルとノンバーバル</li> <li>● コミュニケーションの特徴と考慮点</li> <li>● AIDMAとAMTUL</li> </ul> 【演習】
12月15日	3. インタビュー・スキル	7.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 情報収集のためのインタビュー</li> <li>● 説得のためのインタビュー               <ul style="list-style-type: none"> <li>・メモ取りのポイント</li> <li>・質問(オープン・クエッション、クローズ・クエッション)</li> </ul> </li> </ul> 【インタビュー実習】
12月16日	4. プレゼンテーション・スキル	7.0hr	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プレゼンテーションとは</li> <li>● プレゼンテーションの準備と実施</li> <li>● ノンバーバル・コミュニケーション               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジェスチャー</li> <li>・アイ・コンタクト etc.</li> </ul> </li> </ul> 【プレゼンテーションの実習】
	計	21.0hr	

※コース改善のため、予告なくカリキュラム及び教材を一部変更することがあります。

## 5. 使用教材

オリジナルテキスト

## 6. 到達目標

- ・自己のコミュニケーションの課題を理解できる。
- ・相手の話を傾聴でき、主訴をつかんだインタビューができる。
- ・正確に情報伝達できる。
- ・”人を動かすプレゼンテーション”のための基本が身に着く。

## 7. 講座レベル

ITSSレベル: 1～2