

08. プロジェクト活動に求められるヒューマンスキルの実践

1. 研修要領

・研修場所	出島交流会館(確定:受講者16名)
・研修受講料	78,800円(税別)
・テキスト代	5,000円(税別)
・研修実施時間	21時間 9:30~17:30(7時間/日)
・研修実施日	H26年08月06・07・08日(水)・(木)・(金)
・講師	富士通九州システムズ講師:井上龍也氏
・定員	16名

2. 対象者

プロジェクトに参加されている方

3. カリキュラムの概要

プロジェクトで発生する問題原因の中にコミュニケーションなど、ヒューマンスキルが大きく関わりあっています。本研修は、プロジェクトマネージャのリーダーシップ強化のため、ヒューマンスキルの中心であるコミュニケーション法について講義と演習を交えながら実践的に学習します。本研修では、問題解決手法、ステークホルダー(プロジェクト利害関係者)別コミュニケーション、コーチング、モチベーション、ネゴシエーションを中心に学習します。

4. カリキュラムの詳細(21時間)

3日間

科目	時間	科目の内容
1. コミュニケーションの重要性	5.0	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションの重要性 ・プロジェクトとは ・プロジェクトマネジメントとは ・プロジェクトマネジメントのライフサイクル ・プロジェクトプロセス別コミュニケーションの観点 ・問題分析解決プロセス 【演習】問題分析
2. ステークホルダー別コミュニケーション	5.0	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションとは ・コミュニケーションの重要性 ・コミュニケーション能力 ・ステークホルダー別コミュニケーション 【演習】ステークホルダー別コミュニケーション
3. コーチング	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・コーチングの必要性 ・コーチングの効果 ・コーチングスキル ・傾聴のスキル ・質問のスキル ・共感のスキル ・フィードバックのスキル ・コーチングGROWモデル 【演習】コーチング
4. モチベーションコントロール	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・モチベーションとは ・モチベーション・マネジメント 【演習】モチベーション向上
5. ネゴシエーション	5.0	<ul style="list-style-type: none"> ・ネゴシエーションとは ・ネゴシエーションプロセス ・ネゴシエーション成功ポイント ・ネゴシエーション計画書 ・交渉者の心得 ・駆け引き交渉術 【演習】ネゴシエーション
	21.0	

5. 使用教材

プロジェクト活動に求められるヒューマンスキルの実践(富士通九州システムズ)

6. 到達目標

本コース修了後、次の事項ができることを目標としています。

1. プロジェクトマネジメントでのヒューマンスキルの重要性を理解する。
2. ステークホルダー別コミュニケーションのポイントを理解する。
3. コーチング手法を理解する。
4. モチベーションマネジメントを理解する。
5. ネゴシエーション手法を理解する。

7. レベル

- ITSS:コンサルタント育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】
- ITSS:プロジェクトマネジメント育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】
- ITSS:ITスペシャリスト育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】
- ITSS:アプリケーションスペシャリスト育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】
- ITSS:ITサービスマネジメント育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】
- ITSS:ソフトウェアデベロップメント(応用ソフト)育成 - [*]ネゴシエーション【レベル: 3 - 4】

[*] ITスキル標準研修ロードマップにおけるコース群名