

202. 信頼されるSEに求められる問題解決スキル

1. 研修要領

・研修場所	出島交流会館
・研修受講料	63,500 円(税別)
・テキスト代	5,000 円(税別)
・研修時間	9:30~16:30(1日=6HR)
・研修実施日	平成23年 6月16日(木)・17日(金)
・講師	花形 豊城
・定員	16 名

2. 対象者

システム構築、またはシステム運用において問題解決スキルの向上を目指している方。

3. カリキュラムの概要

システム開発や運用保守のプロジェクトでは、さまざまなトラブルに対処していく必要があります。本コースでは、プロジェクトマネジメントの手法などをベースに、問題の定義・分類、問題解決プロセスといった項目を学習します。演習では、失敗プロジェクトを基にしたケーススタディを行います。学習内容の定着化と困難な問題に取り組む姿勢を養うことにより、SEとして現場で必要とされる問題解決スキルの向上を図ります。

4. カリキュラムの詳細(12時間) 2日間

科目	時間	科目の内容
第1章 問題とは何かを把握する	1.5	1.1SEの現場における問題 1.2SEの現場における問題解決の状況 1.3問題とは 1.4本当の問題解決とは
第2章 問題を解決する	9.0	2.1問題解決のプロセスの流れ 2.2問題解決のプロセス 2.3問題解決に使われる思考法 2.4問題解決に使われるツール 演習1 問題の発見 演習2 解決策の立案 2.5システム開発におけるフレームワーク 演習3 総合演習(システム開発編) 2.6システム運用におけるフレームワーク 演習4 総合演習(システム運用編)
第3章 問題を予防する	1.5	3.1問題予防の重要性 3.2問題予防のポイント
	12.0	

5. 使用教材

信頼されるSEに求められる問題解決スキル(富士通ラーニングメディア)

6. 到達目標

本コース修了後、次の事項ができることを目標としています。

1. 問題とは何かを把握する。
2. 問題解決のプロセスに基づき問題を解決する。
3. 問題を未然に防ぐ。