



# サポート詐欺 遠隔操作ソフトをインストール させられる手口

【企業向け】

## 【サポート詐欺とは？】

インターネットを閲覧中に、ブラウザ上に偽の警告画面と連絡先を表示させ、偽のサポートセンターに電話をかけさせて、サポート料などの名目で金銭をだまし取る詐欺です。

金銭をだまし取られるだけでなく・・・

遠隔操作ソフトをインストールさせられる手口もあります。

## 【事例】

業務用パソコンで一般的なサイトを閲覧中、ウイルス感染を示す警告画面と連絡先が表示されたため、電話をかけたところ、言葉巧みに誘導され遠隔操作ソフトをインストールさせられた。その結果、相手から業務用パソコンを遠隔操作されてしまい、情報流出の恐れがある事態となった。

こういった対策が必要だったのか？

②につづく...





# サポート詐欺 遠隔操作ソフトをインストール させられる手口 ～対策～

個人向け



企業向け

- ① 警告画面に表示された電話番号に  
電話をかけない。
- ② 万が一、電話をかけてしまう場合に備え、
  - ソフトウェアの**インストール制御機能**を有効化する。
  - **管理者の許可**がないとインストールできない設定にする。

といった事前対策をとる。

## 注意！！

最近は、

- ・ 一般的なサイトの広告枠に、サポート詐欺へ誘導する広告がある。
  - ・ 偽の警告画面にある連絡先に連絡すると、ビデオ通話で偽の社員証を見せて信じ込ませる。
- など、その手段が巧妙化しています。

