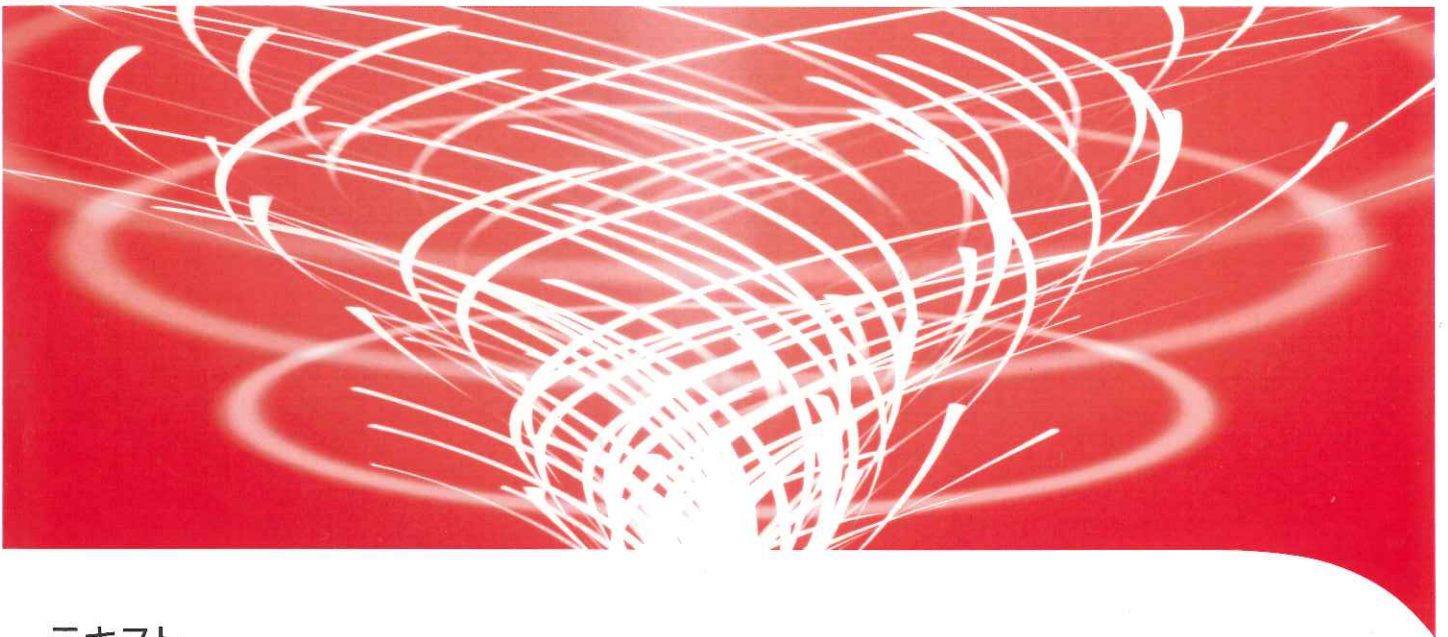


FUJITSU 人材育成・研修サービス  
業務分析設計概説

～ システム開発における要件定義のまとめ方 ～



テキスト

UZS09L1N-01

# 目 次

## 第1章 システム開発における要件定義の意義と必要性

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1.1 システム開発における要件定義の意義 .....   | 3  |
| 1.1.1 システム開発と要件定義 .....       | 3  |
| 1.1.2 要件定義の種類と順序 .....        | 4  |
| 1.1.3 これまでの要件定義の状況 .....      | 5  |
| 1.2 システム開発における要件定義の必要性 .....  | 10 |
| 1.2.1 システム利用者の要件の明確化 .....    | 10 |
| 1.2.2 システム利用者間の要件の妥当性確認 ..... | 13 |
| 1.2.3 現実的な要件定義とその対応 .....     | 14 |

## 第2章 事業要件定義作業の進め方

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 2.1 企画工程で定義する事業要件に関する作業 ..... | 19 |
| 2.2 企画プロジェクトの編成 .....         | 20 |
| 2.3 情報化方針の設定 .....            | 21 |
| 2.3.1 経営方針の確認 .....           | 21 |
| 2.3.2 情報化方針の設定 .....          | 24 |
| 2.4 情報化テーマの設定 .....           | 25 |
| 2.4.1 全体業務の体系化 .....          | 25 |
| 2.4.2 情報化テーマの集約 .....         | 28 |
| 2.4.3 情報化テーマの設定 .....         | 29 |
| 2.5 情報化計画の作成 .....            | 30 |
| 2.5.1 情報化構想の立案 .....          | 30 |
| 2.5.2 情報化テーマの優先度付け .....      | 31 |
| 2.5.3 情報化計画の作成 .....          | 32 |

## 第3章 業務要件定義作業の進め方

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 3.1 業務要件の定義に関する作業 .....      | 35 |
| 3.2 要件定義プロジェクトの編成 .....      | 36 |
| 3.3 前提となる作業 .....            | 37 |
| 3.3.1 現状業務の調査・分析 .....       | 37 |
| 3.3.2 問題分析と新たな業務目標の明確化 ..... | 51 |
| 3.3.3 目標を実現する手段検討 .....      | 65 |
| 3.3.4 新規業務の検討 .....          | 73 |
| 3.4 業務機能の定義 .....            | 78 |
| 3.5 必要な情報の定義 .....           | 79 |
| 3.6 運用要件の定義 .....            | 80 |
| 3.7 業務改善計画書の作成 .....         | 81 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 第4章 システム要件定義作業の進め方     |     |
| 4.1 システム要件の定義に関する作業    | 85  |
| 4.2 システム化業務フローの定義      | 86  |
| 4.2.1 システム化対象範囲の明確化    | 86  |
| 4.2.2 システム化業務フローの作成    | 87  |
| 4.3 システム機能の定義          | 89  |
| 4.3.1 システム機能定義書の作成     | 89  |
| 4.4 データの定義             | 90  |
| 4.5 非機能要件の定義           | 94  |
| 第5章 設計工程へのつなぎとシステム設計   |     |
| 5.1 プロジェクト計画書の作成       | 103 |
| 5.1.1 システム開発における見積りの対象 | 103 |
| 5.1.2 システム開発プロジェクトの編成  | 110 |
| 5.1.3 プロジェクト計画のまとめ     | 111 |
| 5.2 システム設計             | 112 |
| 5.2.1 設計工程の概要          | 112 |
| 5.2.2 設計工程の作業          | 113 |
| 付録                     |     |
| 1. 2-4-2-3 の経験則        | 129 |
| 2. 要件定義を難しくする要因        | 130 |
| 3. 要件定義の留意事項           | 131 |
| 4. 要件定義で用いられる主な技法      | 132 |