

エンジニアの対人対応力強化

ビジネスコミュニケーション

目 次

I. IT 技術者に求められるスキル

1. IT 技術者に求められる能力	1
2. ニーズ把握の問題	3

II. 対人コミュニケーションの基本

1. コミュニケーションとは	5
2. バーバルとノンバーバル	6
3. コミュニケーションの特徴と考慮点	8
4. A I DMAとAMTUL	9

III. インタビュー・スキル

1. インタビューの種類	11
2. 情報収集のためのインタビュー	12
3. 説得のためのインタビュー	25

IV. プレゼンテーション・スキル

1. プレゼンテーションとは	37
2. プレゼンテーションの準備	38
3. プレゼンテーションの実施	39
4. ノンバーバル・コミュニケーション	44

【参 考】 説得的プレゼンテーションプログラムの作成手順	参考 - 3
------------------------------	--------

応酬話法	参考 - 12
------	---------
