

エンジニアの対人対応力強化

ビジネスコミュニケーション

目 次

I. IT 技術者に求められるコミュニケーション能力

1. IT 技術者に求められるスキルとは	1
2. 「コミュニケーション」?	3
3. 対人コミュニケーションの基本	6

II. インタビュースキル

1. インタビューの種類	9
2. 情報収集型インタビュー	10
3. 説得型インタビュー	23

III. プレゼンテーションスキル

1. IT 技術者とプレゼンテーション	35
2. プレゼンテーションの準備	36
3. プレゼンテーションの実施	37
4. 注意したい点	38
5. 説得への貢献度	40
6. 非言語的コミュニケーション	42

【参 考】 説得的プレゼンテーションプログラムの作成手順	参考 - 2
------------------------------	--------

応酬話法	参考 - 11
------	---------
