



エンジニアのスキルを徹底活用するための
書き方・話し方

研修資料

(C)2016-22 麻生教育サービス株式会社

目次

1-1.研修の内容について

- ・テキストは『エンジニアを説明上手にする本』を使用します。

1-2.日程

・1日目

- ・1章「説明する」場面によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの
- ・2章 プレゼンテーションの種類の段取り
- ・演習問題

・2日目

- ・3章 プランニングとライティングの基本とは
- ・5章 情報を構成化するパターンを知っておこう
- ・演習問題

・3日目

- ・4章 デリバリー：口頭説明の技術を知っておこう
- ・さらなる口頭説明の技術
- ・総合演習

1-3.1章「説明する」場面によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの

1.1 まずは説明する仕事の全体を俯瞰してみよう

1-4.1章「説明する」場所によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの(2)

1.2 説明力向上のための超基本の大原則「分類してラベルを付ける」

1-5.1章「説明する」場所によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの(3)

1.3 1日3分・3行ラベリングのススメ

1-6.1章「説明する」場面によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの(4)

1.4 上級ビジネスパーソンに話をするための10箇条

1-7.1章「説明する」場面によって押さえるべきポイントはこんなに違うもの(5)

1.5 場面に応じて「ターゲット」を分析する習慣を持とう

1-8.2章 プレゼンテーションの種類と段取り(1)

2.1 「説明上手」になるために必要な「知識」はごく少ない

1-9.2章 プレゼンテーションの種類と段取り(2)

2.2 「プレゼンテーション」の定義とは？

1-10.2章 プレゼンテーションの種類と段取り(3)

2.3 プレゼンテーションは大まかに2種類あると考える

1-14.2章 プレゼンテーションの種類と段取り

2.4 「説明」のプロセスを考える

2-1.3章 プランニングとライティングの基本とは(1)

3.1 プランニングのコツ

2-2.3章 プランニングとライティングの基本とは(2)

3.2 ライティングのコツ

2-3.5章 情報を構造化するパターンを知っておこう(1)

5.1 なぜ構造化が必要なのか？

2-4.5章 情報を構造化するパターンを知っておこう(2)

5.2 因果関係を表すパターンのバリエーション

2-5.5章 情報を構造化するパターンを知っておこう(3)

5.3 フロー&コメントのパターン

2-6.5章 情報を構造化するパターンを知っておこう(4)

5.4 「仕組み」が見えるように構造化する

2-7.(余談)読解の難しさ

2-8.読解の難しさ(出典)

3-1.第4章 デリバリー：口頭説明の技術(1)

4.1 口頭説明の技術とは

3-2.第4章 デリバリー：口頭説明の技術(2)

4.2 ボイスコントロール

3-3.第4章 デリバリー：口頭説明技術(3)

4.3 ジェスチャー

3-4.第4章 デリバリー：口頭説明の技術(4)

4.4 インタラクション

3-5.第4章 デリバリー：口頭説明の技術(5)

4.5 プレゼンス

3-6.さらなる口頭説明の技術(1)

- ・「話す」とはということか

3-7.さらなる口頭説明の技術(2)

- ・悪い印象を与える話し方
- ・「yes,but」話法と「yes,and」話法
- ・上手く説明できないということは「」ということ

3-8.さらなる口頭説明の技術(3)

- ・「説明が苦手である」人が悩むポイント

3-9.さらなる口頭説明の技術(4)

- ・「説明が得意である」と考えている人が意識していること

3-10.さらなる口頭説明の技術(5)

- ・ケース1：上司に報告する場合

3-11.さらなる口頭説明の技術(6)

- ・報告内容は、「事実」と「所感」を明確に分ける。

3-12.さらなる口頭説明の技術(7)

- ・一定の規則に従って、順番に説明する。

3-13.さらなる口頭説明の技術(8)

- ・ケース2：電話越しで相手に説明する場合

3-14.さらなる口頭説明の技術(9)

- ・リアクションを促し、理解度を押し量る

3-15.さらなる口頭説明の技術(10)

- ・声のトーン・話すスピードに気をつける

3-16.さらなる口頭説明の技術(11)

- ・ケース3 プレゼンテーションをする場合

3-17.さらなる口頭説明の技術(12)

- ・ケース4 初対面の人に説明する場合

3-18.さらなる口頭説明の技術(13)

- ・ケース5 専門分野が異なる人に説明する場合

3-19.さらなる口頭説明の技術(14)

- ・相手の感情を揺さぶる技術

3-20.さらなる口頭説明の技術(15)

3-21.さらなる口頭説明の技術(16)

- ・突然意見を求められたらどうする？

3-22.さらなる口頭説明の技術(17)

- ・ニュースの活用と技術