

ソフトウェア開発者のための対人対応力強化講座

コミュニケーション向上コース

目 次

I. IT 技術者に求められるスキル

- | | |
|-------------------|---|
| 1. IT 技術者に求められる能力 | 1 |
| 2. ニーズ把握の問題 | 2 |

II. 対人コミュニケーションの基本

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. コミュニケーションとは | 4 |
| 2. バーバルとノンバーバル | 5 |
| 3. 対人コミュニケーションの特徴と考慮点 | 7 |

III. インタビュースキル

- | | |
|---|----|
| 1. インタビューとは | 9 |
| 2. インタビューポイント（情報収集型インタビュー）
※メモ取りと質問のポイント | 10 |
| 3. 説得のためのインタビュー（説得型インタビュー） | 25 |

IV. ロジカル・ネゴシエーション

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. ロジカル・ネゴシエーションの基本 | 36 |
| 2. ロジカル・ネゴシエーションのポイント | 41 |

V. プレゼンテーションスキル

- | | |
|---------------------|----|
| 1. プレゼンテーションとは | 49 |
| 2. プレゼンテーションの準備と実施 | 50 |
| 3. 注意したい点と説得への貢献度 | 52 |
| 4. ノンバーバル・コミュニケーション | 56 |
-