

信頼されるSEに求められる問題解決力研修

～なぜなぜから始める問題解決～

研修テキスト

2022年10月26～28日



セイ・コンサルティング・グループ株式会社
講師（FSC） 國分 宏悦

本研修のプログラム

No	実施項目	実施内容		
0.	オリエンテーション	- 講師自己紹介と受講者自己紹介 - 本研修のねらい／注意事項 - 本研修のプログラム - 事前インタビュー		
Ⅰ.	問題解決の基本	<table><tr><td> - 問題とは - 問題解決とは - 問題の表現例 - 問題解決8ステップ </td><td> - 問題およびテーマの対象領域 - 論理的思考とデータ志向 - 問題解決で活用する主なQC7つ道具 - QC7つ道具（概要） </td></tr></table>	- 問題とは - 問題解決とは - 問題の表現例 - 問題解決8ステップ	- 問題およびテーマの対象領域 - 論理的思考とデータ志向 - 問題解決で活用する主なQC7つ道具 - QC7つ道具（概要）
- 問題とは - 問題解決とは - 問題の表現例 - 問題解決8ステップ	- 問題およびテーマの対象領域 - 論理的思考とデータ志向 - 問題解決で活用する主なQC7つ道具 - QC7つ道具（概要）			
Ⅱ.	問題解決の各ステップ （前半）	- STEP①：問題の明確化 - STEP②：現状把握 - STEP③：目標設定 - STEP④：真因追究		
Ⅲ.	問題解決の各ステップ （後半）	- STEP⑤：対策立案 - STEP⑥：対策実行 - STEP⑦：効果確認 - STEP⑧：成果の定着化		
Ⅳ.	報告書のまとめ方と事例	報告書のまとめ方		
Ⅴ.	総まとめと 職場の問題解決検討	- まとめ：問題解決8ステップの流れ - 職場の問題解決検討		