## 一般社団法人長崎県情報産業協会主催

## Ⅰ T技術者のためのコミュニケーション ~「論理的」で「伝わる」意思疎通の技法~

## 2019年6月26日~6月28日





セイ・コンサルティング・グループ株式会社 講師 人財投資コンサルタント 小里七重

## 講座内容とねらい

- IT人財に必要不可欠な論理的に考えるスキル、口頭表現のスキル、文章作成のスキル等を理論と実践を通じて身につけます。
- 実際の事例を使った文章作成コンテスト、プレゼンテーションコンテスト等により他社の方々と交流でき、楽しく身に付けることができます。
- さらに、講師、他者からのフィードバックにより自己の コミュニケーション上の強みと弱みが認識でき、今後の 課題が明確になります。

※守秘義務について:この研修内で他の受講者からお聞きしたことは、 研修外ではお話にならないようにお願いします。

一 目次 一	頁
<ul><li>コミュニケーションとは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	2
<ul><li>なぜ、意思疎通は難しいのか?・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	4
<ul><li>・論理とは?・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	4
•P•PREP 法とは? · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5
·論理:3つの基本形····································	5
•3 つの基本解説····································	6
•3 つの基本形のメモ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•7
・論理のピラミッド構造・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	.7
・論理ピラミッドの 6 原則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	٠7
・論理のピラミッド構造 So What?とは?······	٠9
・論理のピラミッド構造 Why So?とは?・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	.9
・論理のピラミッド構造 MECEとは?・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・提案企業の概要(同社会社案内より)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
・論理のピラミッド構造の例・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・論理のピラミッド作成の留意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
•弁証法的な統合······	
<ul><li>弁証法的なピラミッド作成の留意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
・How のためのロジックツリー(参考)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・文章作成のコツ 例題 1、2、3、4、5、6··································	
<ul><li>・文章作成のコツ 読点のルール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
・文章作成のコツ 分かち書き効果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	18
・レポート作成コンテスト 解説 1・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・レポート作成コンテスト 解説 2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・プレゼンテーションとは 3 つの C・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・プレゼンテーションコンテスト 解説 1、2・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
•聴衆分析·····	
・プレゼンテーションの 4 段階法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
<ul><li>・序論の鉄則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
·序論······	24
<ul><li>・本論 (プレゼンテーション資料の構成) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·</li></ul>	
<ul><li>・結論(結論が必要な理由) ····································</li></ul>	
・質疑応答のコツ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
<ul><li>・五感の役割・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
・情報の視覚化の鉄則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
・グラフ化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
<ul><li>・結論が変わればグラフも変わる・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
<ul><li>・メラビアンの法則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
<ul><li>ボディランゲージ (ノンバーバル) の鉄則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
<ul><li>・話し方の鉄則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
<ul><li>緊張しないための鉄則・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
・リハーサルについて····································	
・4 つのモードについて(信長、秀吉、三成、家康)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
·ITSS 対応研修 4 部作の関係・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	