

## 信頼されるSEに求められる 問題解決スキル

---

2019年8月21日～23日

 福岡ソフトウェアセンター



セイ・コンサルティング・グループ株式会社

講師 人材投資コンサルタント 山崎有生

## 目次

---

問題解決の全体像	・ ・ ・	P3
ブレインストーミング	・ ・ ・	P4
2種類の問題と課題	・ ・ ・	P5
現状認識	・ ・ ・	P6
パレートの法則	・ ・ ・	P7
要因解析	・ ・ ・	P8
良い話し合いのために	・ ・ ・	P9
人の要因	・ ・ ・	P10
材料の要因	・ ・ ・	P11
コーザリティ分析	・ ・ ・	P12
クイック&ウィン分析	・ ・ ・	P13
対策実行、評価など	・ ・ ・	P14
フラッシュカード	・ ・ ・	P15

---