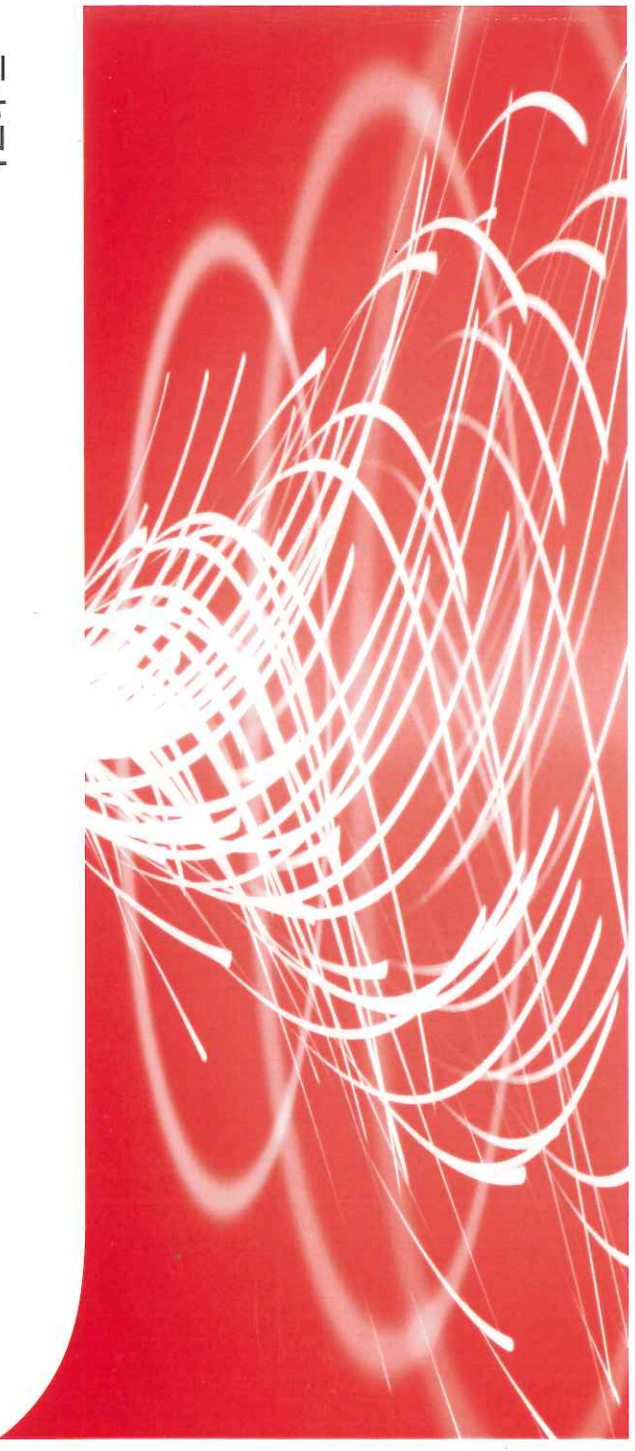




FUJITSU 人材育成・研修サービス プロジェクトマネジメントの技法



テキスト

UAQ41L1N-02

shaping tomorrow with you
社会とお客様の豊かな未来のために

目次

第1章	プロジェクトマネジメント・フレームワーク	1
1.1	プロジェクトの特性	3
1.2	プロジェクトマネジメントとは	4
1.3	プロジェクト・ライフサイクル	5
1.4	プロジェクト・ステークホルダー	6
1.5	10の知識エリア	7
1.6	プロセスの分類	8
1.7	この研修で学ぶツールと技法	9
第2章	プロジェクト立上げの手法	11
2.1	プロジェクト分析・選定	13
2.2	プロジェクト選定基準	14
2.3	プロジェクト分析手法	15
2.4	便益／費用分析	16
2.5	回収期間	17
2.6	割引キャッシュフロー	20
2.7	正味現在価値	22
2.8	演習課題1(プロジェクト分析・設定)	25
第3章	スコア定義の手法	27
3.1	スコア定義	29
3.2	WBSとは	30
3.3	WBSの基本知識	33
3.4	WBS作成の目的	34
3.5	WBSの作成方法	35
3.6	演習課題2(WBS作成)	36

目次

第4章	スケジュール作成の手法	37
4.1	スケジュール作成	39
4.2	スケジュール作成技法(1)	40
4.3	スケジュール作成技法(2)	41
4.4	クリティカル・パス法	42
4.5	クリティカル・パス法の利用(1)	43
4.6	クリティカル・パス法の利用(2)	44
4.7	演習課題3(スケジュール作成)	45
4.8	演習課題4(スケジュール見積もり精度)	46
4.9	PERT(1)	47
4.10	PERT(2)	48
4.11	PERT(3)	49
4.12	クリティカル・チェーン(1)	50
4.13	クリティカル・チェーン(2)	51
4.14	所要時間の短縮	52
第5章	コスト見積もりの手法	53
5.1	コスト見積もり	55
5.2	コスト見積もり技法	55
5.3	ボトムアップ見積もり	56
5.4	リスクの見積もり	57
5.5	コスト・コントロール(1)	58
5.6	コスト・コントロール(2)	59
5.7	見積もりのポイント	60
		61

目次

第6章	EVM(Earned Value Management)の手法	63
6.1	アーク・バリュー・マネジメント(1)	65
6.2	アーク・バリュー・マネジメント(2)	66
6.3	アーク・バリュー・マネジメント(3)	67
6.4	EVMのパターン	68
6.5	EVMによる進捗管理	69
6.6	演習課題5(EVM)	70
第7章	品質マネジメントの手法	71
7.1	品質の定義	73
7.2	品質の作り込み	74
7.3	品質マネジメントのキーワード	75
7.4	品質計画	76
7.5	品質確保への取り組み	77
7.6	品質管理指標	78
7.7	レビュー	79
7.8	レビューの種類と選択	80
7.9	レビューの運用	81
7.10	分析方法	82
7.11	目標／実績比較分析グラフ	83
7.12	内訳比率分析グラフ	84
7.13	件数推移分析グラフ	85
7.14	P-B(Program Check List-Bug)曲線	86
7.15	内訳比率推移分析グラフ	87
7.16	パレート図	88
7.17	コントロールチャート(管理図)	89
7.18	演習課題6(品質管理)	90

目次

第8章	チーム育成の手法	91
8.1	チーム育成	93
8.2	プロジェクト・チーム・マネジメント	94
8.3	動機付け(参考)	95
8.4	従来型リーダーシップとこれからのリーダーシップ	96
8.5	コーチングとは	97
8.6	コーチングの基本スキル	98
第9章	リスク管理の手法	99
9.1	リスク・マネジメント	101
9.2	リスク特定	102
9.3	リスク要因とリスク事象(1)(参考)	103
9.4	リスク要因とリスク事象(2)(参考)	104
9.5	リスク要因とリスク事象(3)(参考)	105
9.6	リスク特定手法(1)	106
9.7	リスク特定手法(2)	107
9.8	定性的リスク分析の手法	108
9.9	簡単なマトリックス	109
9.10	定量的リスク分析の手法	110
9.11	リスク対応計画の手法	111
9.12	演習課題7(リスク・マネジメント)	112
参考図書		113

第1章

プロジェクトマネジメント・フレームワーク

学習目標

この章では、プロジェクトマネジメント・フレームワークについて学習する。
・プロジェクトの特性、プロジェクトライフサイクルについて説明できる。
・プロジェクトマネジメント・プロセスについて説明できる。

