

長崎市中小企業サポート事業のご紹介

目的

- 中小企業が直面する経営や技術面での課題に対する窓口となり、総合的・効果的な支援を実施
- 専門的な知識や高度な技術を有する人材によるきめ細かい相談・指導を実施
- 中小企業や創業者のニーズに迅速かつ的確に対応

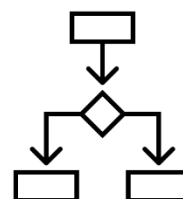
IT コーディネーターの役割

- 長崎市内中小企業のデジタル化を推進し、生産性向上を支援
- 業務効率化など中小企業が抱える様々な問題等の把握
- ICT・IoTの活用、デジタル化など課題解決に向けたアドバイス
- 企業からの相談（業務効率化）への助言や指導
- IT導入に関する支援制度等の紹介



想定される課題

- パソコン・スマートフォンを使いこなせない、操作で困っている。
- メール、Web（ブラウザ）の使い方で困っている。
- セキュリティ対策に不安がある。
- インターネットを使った販売（EC）をしたい。Web ページで宣伝したい。SNS で宣伝したい。
- クレジットカードや QR コードで決済したい。
- 会計・経理を電子化したい。確定申告を eTax（電子申告・納税システム）で行いたい。
- 在庫管理を電子化したい。
- 機械を自動化したい。製造現場や店舗状況等を遠隔監視したい。
- RPA や AI 等の導入により、業務プロセスを自動化したい。生産性を向上したい。
- マーケティングツールを使いたい。顧客情報を活用したい。
- クラウドサービスを使いたい。
- 工程の見える化をしたい。異常発生時に自動通知をしたい。
- 工程・人員・設備の管理を電子化したい。
- セキュリティ対策を行いたい。
- Web 会議（オンライン会議）、テレワークを導入したい。



解決方法

- 長崎市内中小企業を訪問して問題・課題を把握し、必要な対応をアドバイスします。
- 必要に応じて継続して支援を行い、課題の解決を図ります。
- 技術や規模に応じて必要な場合は適切な連携先の選定を支援します。
- 利用可能な支援制度の紹介を行い、必要に応じて申請に関する支援を行います。

長崎市商工部商工振興課
IT コーディネーター 藤本 和貴
〒850-8685 長崎市桜町 4 番 1 号 商工会館 4 階
TEL:095-829-1310, 1150(直通)
FAX:095-829-1151

